

Politica per la Qualità, L'Ambiente e La Sicurezza

SASA, società in house della Provincia Autonoma di Bolzano, gestisce servizi urbani ed extraurbani su gomma in Alto Adige. Pone una particolare attenzione alla qualità e all'efficienza del servizio svolto, al rispetto dei Contratti di Servizio stipulati con la Provincia Autonoma di Bolzano, alla salute e sicurezza dei suoi dipendenti e alla tutela dell'ambiente. SASA svolge un ruolo di precursore a livello nazionale nel settore della mobilità ad idrogeno ed elettrica. In linea con il piano di mobilità della Provincia, SASA si è inoltre posta degli obiettivi ambiziosi: entro il 2030, l'intera flotta sarà modernizzata e una grande parte convertita in autobus a zero emissioni.

SASA ha definito una politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro per esprimere il proprio impegno al miglioramento continuo degli standard internazionali come la ISO 9001 (qualità), UNI EN 13816 (qualità del servizio del trasporto pubblico), ISO 14001 (ambiente) e ISO 45001 (sicurezza), coerentemente con i valori espressi nel Codice Etico e comportamentale (D.lgs. 231/2001) e nel Piano Anticorruzione (Legge n. 190/2012).

SASA è attenta al costante monitoraggio dei servizi offerti, in particolare in relazione alla regolarità del servizio, alla pulizia e decoro dei mezzi e delle fermate, alle informazioni alla clientela, all'accessibilità al servizio e comfort di viaggio, agli aspetti relazionali del personale a contatto con il pubblico.

Nell'ambito del campo di applicazione del proprio sistema di gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, **SASA si impegna a:**

- a) garantire l'efficienza del servizio erogato pianificando correttamente un servizio di mobilità all'avanguardia nell'interesse della cittadinanza
- b) offrire alle persone un servizio di qualità, moderno, efficace ed accessibile a tutti, sicuro ed ecosostenibile
- c) assicurare il costante controllo della conformità di tutte le attività alle Leggi dello Stato, alle direttive comunitarie e agli eventuali accordi sottoscritti, con particolare riferimento agli adempimenti in materia di ambiente, sicurezza e salute dei lavoratori
- d) sensibilizzare utenti e fornitori su temi quali il rispetto dell'ambiente, la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro e della prevenzione dei rischi
- e) analizzare il contesto di riferimento ed i possibili percorsi d'azione al fine di determinare i propri indirizzi strategici, individuare le parti interessate significative e considerare le loro esigenze ed aspettative
- f) garantire il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori negli aspetti legati alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo
- g) stabilire gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e governare il loro raggiungimento
- h) rispettare obiettivi contrattuali di efficienza, produttività e qualità del servizio, espressi attraverso indicatori di performance

- i) monitorare i processi aziendali, per assicurare il loro impatto sulla qualità dei servizi erogati, sulla salute e sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate e sull'ambiente
- j) attivare misure di prevenzione e protezione dei lavoratori al fine di eliminare i pericoli e ridurre i rischi, garantendo condizioni di lavoro salubri e sicure
- k) garantire la prevenzione dell'inquinamento ed il miglioramento continuo delle performance ambientali
- l) garantire il proprio impegno verso la protezione dell'ambiente.

I collaboratori e le collaboratrici di SASA, indipendentemente dalle specifiche responsabilità e dai ruoli assegnati, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi della Qualità, della tutela dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza dei lavoratori.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si assume l'impegno di mettere a disposizione adeguate risorse professionali, strumentali ed economiche.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica per la Qualità, per l'Ambiente e la Sicurezza, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per SASA o per conto di essa e a verificarne la comprensione.

La Politica, periodicamente riesaminata o in occasione di rilevanti cambiamenti organizzativi, è applicata e comunicata a tutto il personale di SASA ed è disponibile alle parti interessate.