



# Mitarbeiter\*innen für den Innen- und Außendienst (w/m/d)

📍 Bozen, Meran

In unserer Leitstelle garantieren Sie den reibungslosen Fahrbetrieb der Busflotte. Ihnen fällt es leicht, ruhig und überlegt zu handeln, auch wenn viele Dinge gleichzeitig passieren.

Im Außendienst unterstützen Sie die FahrerInnen vor Ort bei Problemen und Unfällen.

## AUFGABEN

- Überwachung des komplexen Betriebsgeschehens und der Einhaltung der Fahrpläne in Echtzeit, entweder in der Leitstelle oder vor Ort
- Entscheidung über Maßnahmen und Unterstützung des\*der Fahrer\*innen im Falle von Störungen oder bei Unfällen und Kommunikation mit Verkehrsleitstellen, Polizei und Rettungskräften
- Hilfestellung bei Problemen bei Fahrerwechsel, Unfällen und technischen Störungen am Fahrzeug und Einleitung Fahrzeugtausch, entweder aus der Leitstelle oder vor Ort
- Überprüfung der Einhaltung von unternehmensinternen Qualitätsstandards im Sinne des Dienstleistungsvertrages und betrieblicher Vorgaben und Dokumentation/Meldung eventueller Mängel und Schäden bzw. die Nichteinhaltung von Regeln
- Ausbildung bzw. regelmäßige Nachschulung von Fahrer/innen
- Entgegennehmen und Weiterleiten von Informationen von Busfahrern bei Störungen

## Das bringen Sie mit für den Innendienst

- Mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Position
- Berufsschule oder andere weiterführende Schule
- EDV-Kenntnisse (IT-Affinität)
- Kommunikationsfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Reaktionsvermögen
- Belastbarkeit und lösungsorientiertes Denken
- Zweisprachigkeitsnachweis A2
- Bereitschaft, im Schicht- und Wochenenddienst zu arbeiten

## Das bringen Sie mit für den Außendienst

- Mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Position
- Berufsschule oder andere weiterführende Schule
- Führerschein DE und Cod. 95 (CQC)
- Durchsetzungsstarke Persönlichkeit
- Empathie und Kommunikationsfähigkeit

- Belastbar und lösungsorientiert
- Zweisprachigkeitsnachweis A2
- Italienische Staatsbürgerschaft
- Ärztlich geeignet für den Beruf des Busfahrers
- Bereitschaft, im Schicht- und Wochenenddienst zu arbeiten

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung innerhalb 31.03.2021!**

Unternehmen: SASA AG  
Standorte: Bozen, Meran  
Abteilung: Fahrdienst