

La soddisfazione	2020	2019
Distanza delle fermate	8,25	8,03
Grado di copertura della rete nella Sua zona di interesse	8,24	8,00
Cortesìa e disponibilit� del personale di controllo di SASA	8,20	7,52
Sicurezza personale rispetto all'affidabilit� dei mezzi	8,19	7,93
Sicurezza rispetto a incidenti stradali	8,16	7,88
Rispetto delle fermate	8,15	7,96
Cortesìa e disponibilit� degli autisti	8,10	7,69
Orari degli autobus	8,07	7,67
Durata del viaggio	8,06	7,67
Numero di corse disponibili	8,05	7,63
Gli annunci acustici che annunciano la fermata se sono chiari, comprensibili	8,04	7,62
Accessibilit� del servizio da parte di utenti con particolari esigenze (disabilit� motorie, visive ecc)	8,03	7,87
Chiarezza delle informazioni diffuse da SASA	8,00	7,46
Sicurezza personale rispetto a furti, borseggi, molestie (sia a bordo che alle fermate)	7,99	7,46
Possibilit� di contatto tramite i canali classici	7,98	-
Tempestivit� delle informazioni diffuse da SASA	7,94	7,37
Molteplicit� dei canali di diffusione delle informazioni	7,91	7,22
Condotta di guida degli autisti	7,90	7,52
Comfort del viaggio	7,87	7,46
Pulizia interna degli autobus	7,86	7,18
Pulizia esterna degli autobus	7,85	7,35
Puntualit� degli autobus	7,78	7,21
Affollamento degli autobus	7,38	6,40
Prontezza di risposta ai reclami	6,88	6,71
Comodit� di acquisto a bordo autobus	-	6,84
Modalit� di pagamento a bordo solo con moneta come unica modalit� di acquisto	-	6,31