

KUNDENZUFRIEDENHEIT	2020	2019
Abstand zwischen den Haltestellen	8,25	8,03
Netzabdeckung in der von Ihnen genutzten Zone	8,24	8,00
Freundlichkeit und Bereitschaft des Kontrollpersonals	8,20	7,52
Persönliche Sicherheit in Bezug auf den Zustand der Fahrzeuge	8,19	7,93
Sicherheit im Hinblick auf Verkehrsunfälle	8,16	7,88
Einhaltung der Haltestellen	8,15	7,96
Freundlichkeit und Bereitschaft des Fahrpersonals	8,10	7,69
Fahrpläne	8,07	7,67
Fahrdauer	8,06	7,67
Anzahl der verfügbaren Fahrten	8,05	7,63
Klarheit und Verständlichkeit der Haltestellenansagen	8,04	7,62
Zugänglichkeit des Dienstes für Personen mit besonderen Bedürfnissen (eingeschränktes Sehvermögen oder Motorik)	8,03	7,87
Klarheit der von SASA ausgegebenen Informationen	8,00	7,46
Persönliche Sicherheit in Bezug auf Diebstähle und Belästigung	7,99	7,46
Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit SASA über klassische Kanäle	7,98	-
Aktualität der von SASA ausgegebenen Informationen	7,94	7,37
Vielfalt der Informationskanäle von SASA	7,91	7,22
Fahrverhalten	7,90	7,52
Fahrkomfort	7,87	7,46
Sauberkeit im Inneren des Busses	7,86	7,18
Sauberkeit der Busse außen	7,85	7,35
Pünktlichkeit	7,78	7,21
Überfüllung der Busse	7,38	6,40
Schnelligkeit in der Beantwortung der Beschwerden	6,88	6,71
Bequemlichkeit des Fahrscheinerwerbs im Bus	-	6,84
Bequemlichkeit, Fahrscheine im Bus nur mit Münzen zu erwerben	-	6,31