



# Collaboratore\*trice della mobilità dei servizi interni ed esterni (f/m/d)

📍 Bolzano, Merano

Nella nostra centrale operativa garantirà il buon funzionamento della flotta degli autobus. E' in possesso di attitudini volte ad agire con calma e riflessione, anche quando accadono più cose nello stesso tempo.

Nei servizi esterni fornirà assistenza agli autisti sul campo, in caso di problemi, disservizi e/o incidenti.

## COMPITI

- Monitoraggio del rispetto degli orari e del corretto funzionamento del servizio, dalla centrale operativa o nel servizio esterno
- Decisioni tempestive sulle misure da adottare, oltre a supportare gli autisti in caso di incidenti o interruzioni del servizio e comunicazione con le forze dell'ordine e i servizi di emergenza
- Assistenza in caso di problemi legati al cambio del conducente, incidenti o guasti tecnici sul veicolo ed eventuale sostituzione, dalla centrale operativa e/o sul campo
- Controllo del rispetto degli standard di qualità interni all'azienda, come previsto dal contratto di servizio e dalle procedure interne, oltre a documentare/rappresentare eventuali deficienze o il mancato rispetto della normativa
- Addestramento iniziale e formazione continua dei conducenti di linea
- Ricezione ed inoltro di segnalazioni da parte dei conducenti in caso di problematiche occorse durante l'effettuazione del servizio

## Profilo per la posizione servizi interni

- Esperienza pluriennale in una posizione affine
- Diploma presso Scuola professionale o altra scuola secondaria
- Competenze informatiche (affinità con l'informatica)
- Capacità di comunicazione
- Rapidità di comprensione e capacità di reazione
- Capacità di lavorare sotto pressione e orientamento verso la soluzione
- Disponibilità a lavorare su turni e nei fine settimana
- Certificato di conoscenza della lingua italiana e tedesca A2

## Profilo per la posizione servizi esterni

- Esperienza pluriennale in una posizione affine
- Diploma di Scuola professionale o altra scuola secondaria

- Patente di guida DE e Cod. 95 (CQC)
- Capacità di esprimere in modo chiaro ed efficace le proprie opinioni, senza tuttavia offendere l'interlocutore
- Empatia e capacità di comunicazione
- Capacità di lavorare sotto pressione e orientamento verso la soluzione
- Cittadinanza italiana
- Possesso dell'idoneità medica prevista per la mansione di autista di autobus
- Disponibilità a lavorare su turni e nei fine settimana
- Certificato di conoscenza della lingua italiana e tedesca A2

**Aspettiamo la Sua candidatura online entro il 31.03.2021!**

Azienda: SASA SpA  
Sedi: Bolzano, Merano  
Dipartimento: Movimento