

Fachkräfte im Fahrbetrieb der **SASA SpA Ag** nehmen ihre Aufgaben selbstständig im Rahmen betrieblicher Anweisungen wahr; Sie richten ihr Verhalten darauf aus, die Kundenzufriedenheit und die Attraktivität des öffentlichen Personennahverkehrs zu erhöhen und die Wettbewerbsfähigkeit ihres Unternehmens zu steigern; Als

Fachkraft des Fahrdienstes (m/w)

- arbeiten Sie aktiv in der Organisation des Dienstes mit (Betriebsänderungen bei Veranstaltungen und Baustellen) und stellen den Betriebsablauf durch das Erstellen von Konzepten und Varianten sicher; dabei bewältigen Sie operativ Betriebsstörungen und kümmern sich um eine effiziente Information der Fahrgäste und Behörden.
- Sie übernehmen Aufgaben in der Personalplanung und Einteilung (Bedarfsermittlung, Dienstplanung, Disposition und Abrechnung).
- Sie übernehmen Aufgaben in der Qualitätssicherung (Beschwerden, Analyse, Statistiken)

Anforderungen:

- Großes Interesse am lebhaften öV Betrieb.
- Qualitäts- und Kundenorientierung.
- Dienstleistungsbewusstsein und Freude am Umgang mit Menschen.
- Lösungsorientiert, kommunikativ und entscheidungsfreudig
- Guter Umgang mit Informationssystemen (Office, digitale Medien), betriebsspezifischer Software
- Flüssig in Wort und Schrift in Deutsch und Italienisch (Zweisprachigkeit mindestens B)
- Mindestens Maturaabschluss

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sasa SpA – AG - Human Resources - Buozzistr. 8 - 39100 Bozen
personale@sasabz.it - Tel. 0471 519 519 - www.sasabz.it